

Versión 2.04

BOLETÍN (NOVIEMBRE 2015)

a2 RMA (Garantías & Servicios) 2.04

a2 softway C.A.

VERSIÓN 2.04

a2 RMA (Garantías & Servicios)



e-mail a2softway@cantv.net
www.a2.com.ve
Maracaibo-Venezuela

Tabla de Contenido:

Capítulo 1 ([Mejoras](#)):

- Nuevo módulo de Usuarios..... Pág.01
- Nuevas opciones en la configuración de la forma de detalle de recepción..... Pág.04
- Módulo de Plantillas para presupuestos y servicios..... Pág.08
- Opciones nuevas para el módulo de tareas programadas..... Pág.14
- Registro de la fecha y hora en la bitácora de las tareas..... Pág.16
- Registro automático de ítem de presupuesto/servicio después de asignar un tercero..... Pág.16
- Reporte de productos/equipos que se han recibido..... Pág.18
- Generación de código automáticos para los productos/servicios del inventario RMA..... Pág.20

Capítulo 2 ([Revisiones](#)):

- Revisiones..... Pág.22
-



Mejoras:

Mejoras realizadas a la **Versión 2.04** de **a2 RMA (Garantías y Servicios)**:

1. Nuevo módulo de Usuarios

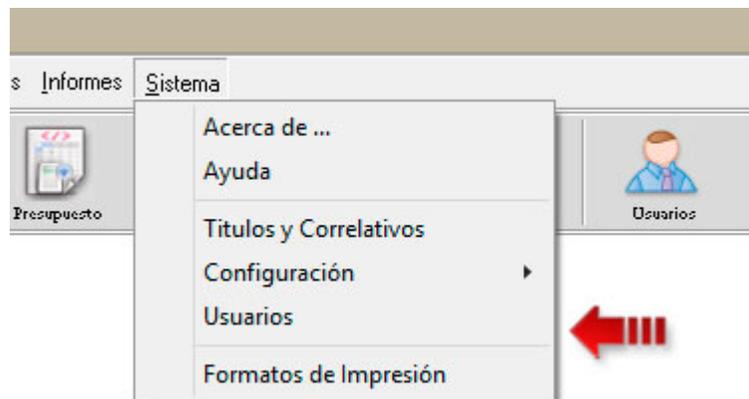
Dentro de las mejoras que se pueden encontrar en esta versión está el módulo de usuarios, de esta forma se pueden configurar por usuarios las políticas que ya se encontraban dentro de títulos y correlativos pero de una forma más apropiada, también es posible configurar el menú y módulos al cual el usuario podrá o no tener acceso.

La imagen que se muestra a continuación detalla el botón usuarios dentro de la pantalla principal del programa, el cual también se podrá acceder por medio del menú *Sistema* -> *Usuarios*. Hay que tener en cuenta que solo el usuario MASTER tendrá acceso a esta nueva opción, tal como ocurre con las opciones de *Títulos y Correlativos*, la *Configuración* (de formas), entre otros.

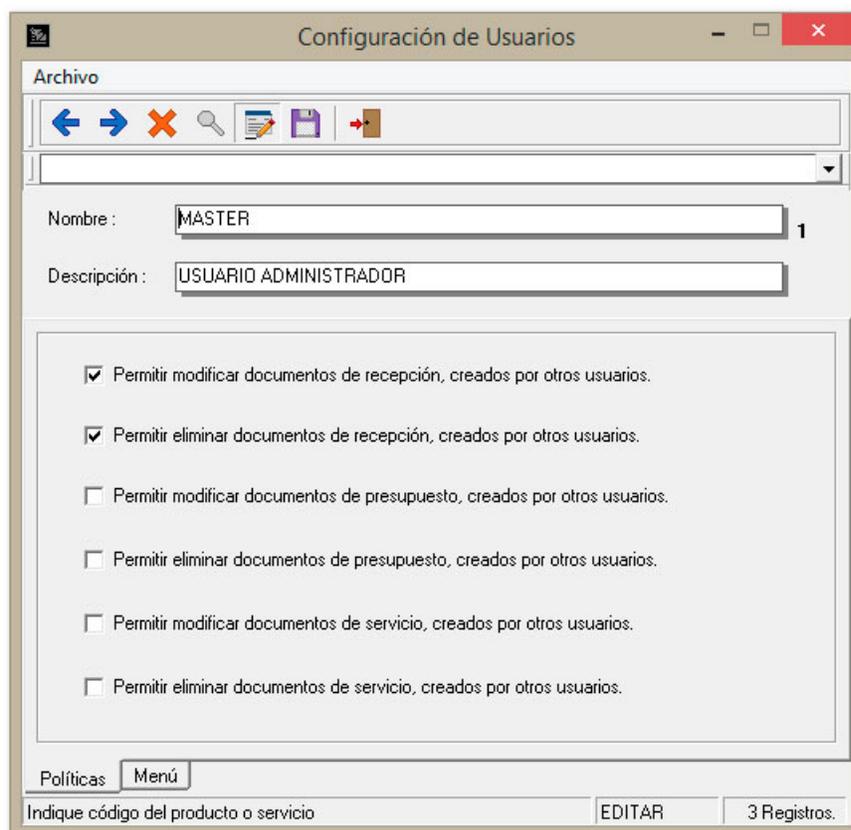


Menú de Botones Principal RMA

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

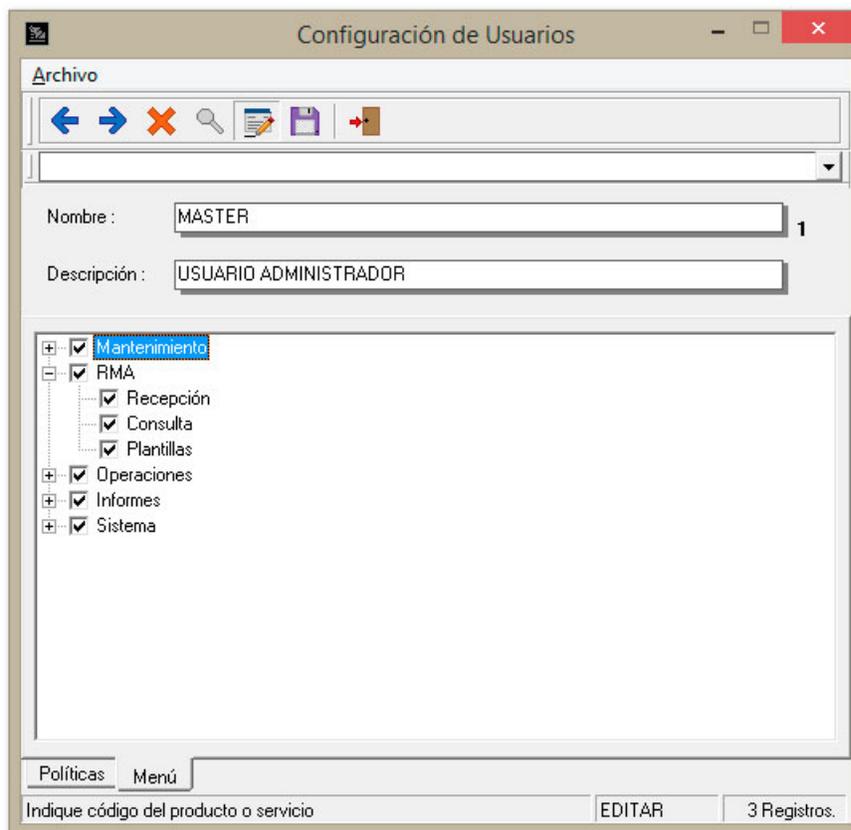


Menú Sistema



Configuración de Usuarios – Políticas

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

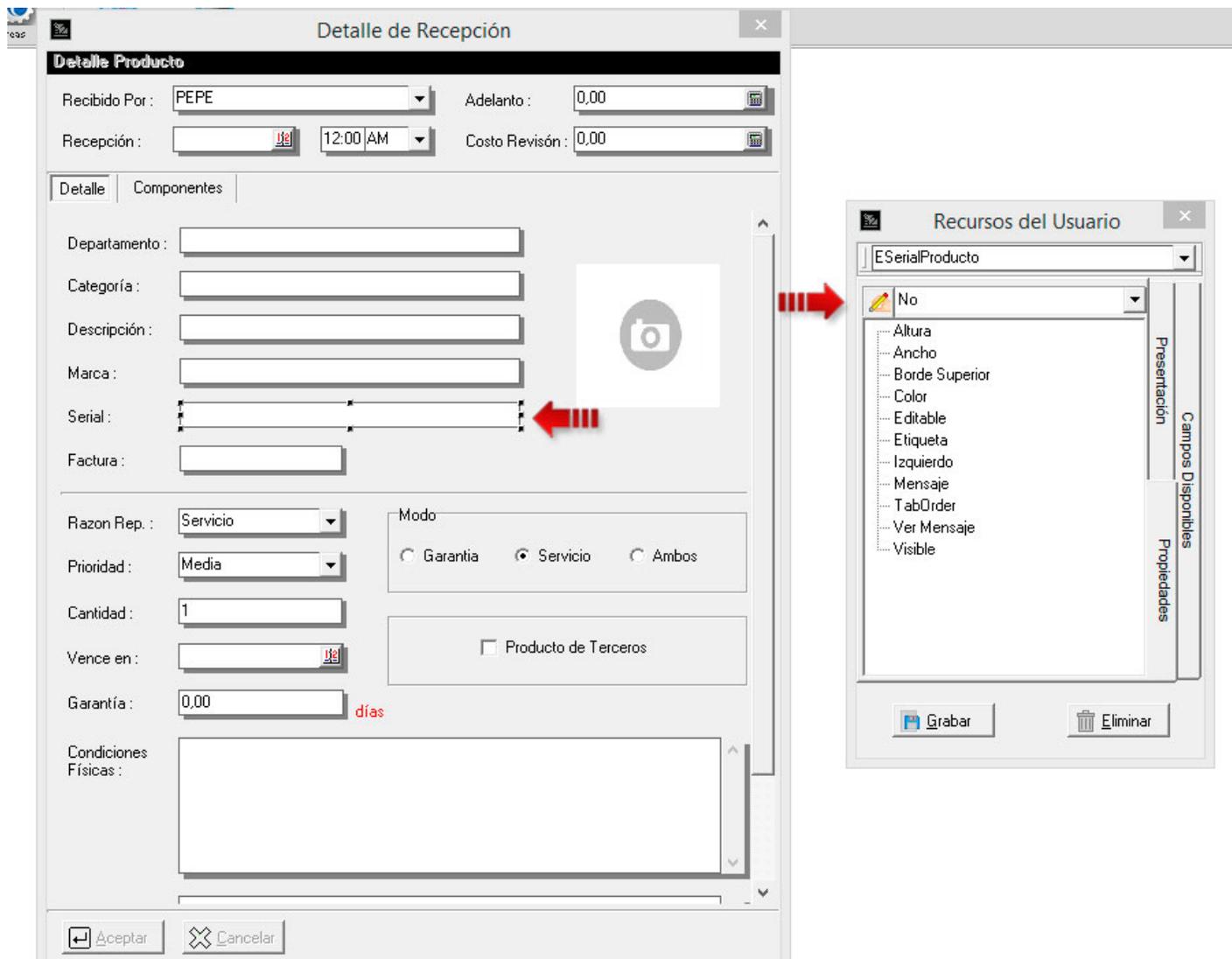


Configuración de Usuarios - Menú

Nota: Como ya se mencionó anteriormente solo el usuario MASTER tiene acceso a este módulo de usuarios.

2. Nuevas opciones en la configuración de formas

Una de las mejoras realizadas para la configuración de la forma de detalle de recepción es que ahora es posible colocar invisible los campos que por defecto trae la forma, pero los campos que se encuentran el tope (Recibido por, Adelanto, Recepción y Costo Revisión) no podrán cambiar el estatus de visible.



Forma Detalle de Recepción en modo configuración

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

Detalle de Recepción

Detalle Producto

Recibido Por : PEPE Adelanto : 0,00

Recepción : 07/10/2015 11:17 AM Costo Revisión : 0,00

Detalle | Componentes

Departamento : Departamento de prueba

Categoría :

Descripción : Item Servicio

Marca :

Factura : 00000003

Razon Rep. : Servicio Modo

Prioridad : Media Garantía Servicio Ambos

Cantidad : 1 Producto de Terceros

Vence en :

Garantía : 0,00 días

Condiciones Físicas :

Fallas :

Aceptar Cancelar

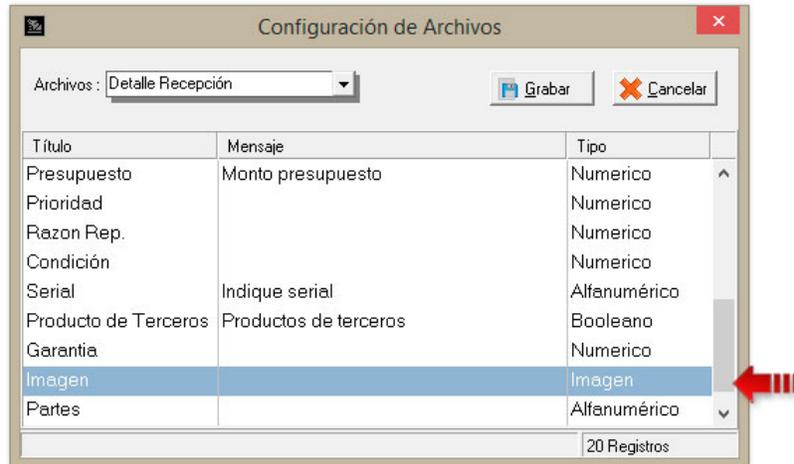
Modo Inserción

Forma Detalle de Recepción en tiempo de ejecución

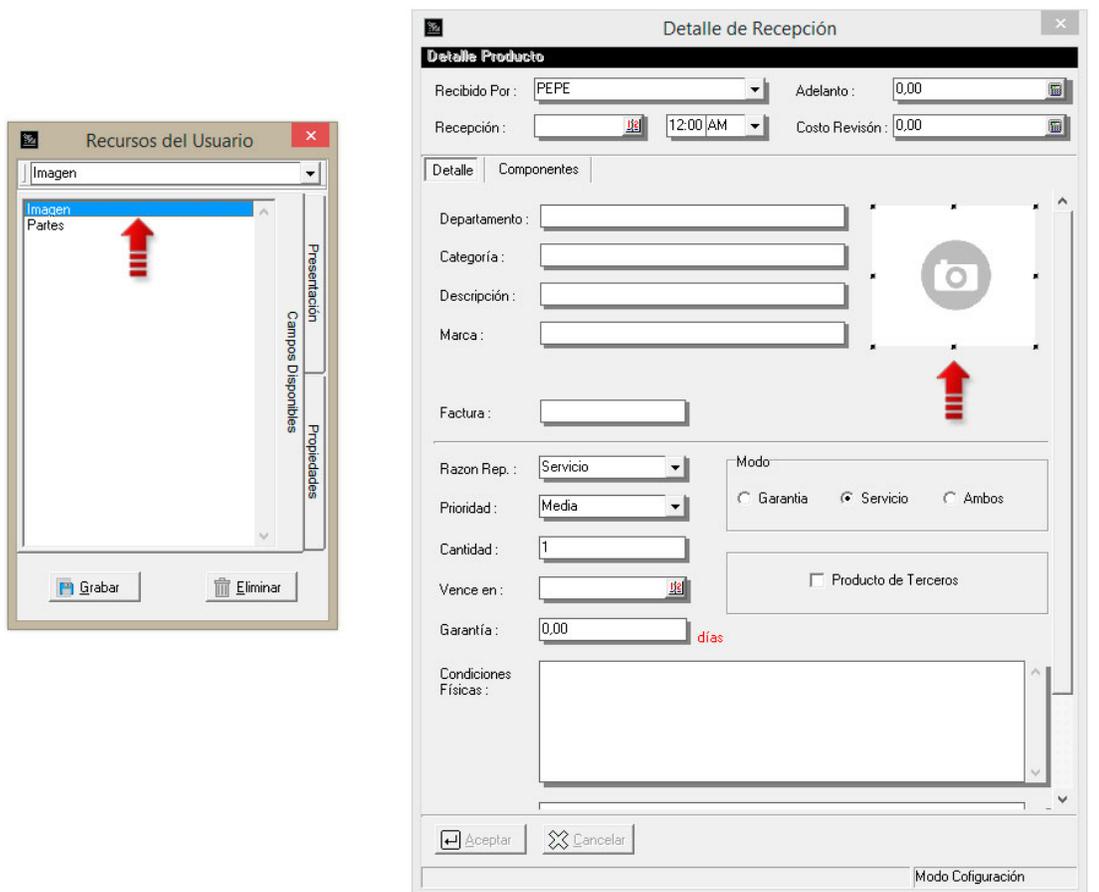
Como se puede observar en la imagen anterior, el campo serial al que fue cambiado la propiedad visible si a no ya no se visualiza en la forma.

Continuando con las nuevas opciones que posee la configuración de formas, ahora es posible incluir campos de tipo imagen. Para poder tener opción a este tipo de campos, primero hay que crear un registro de tipo imagen en la configuración de archivos de detalle recepción.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

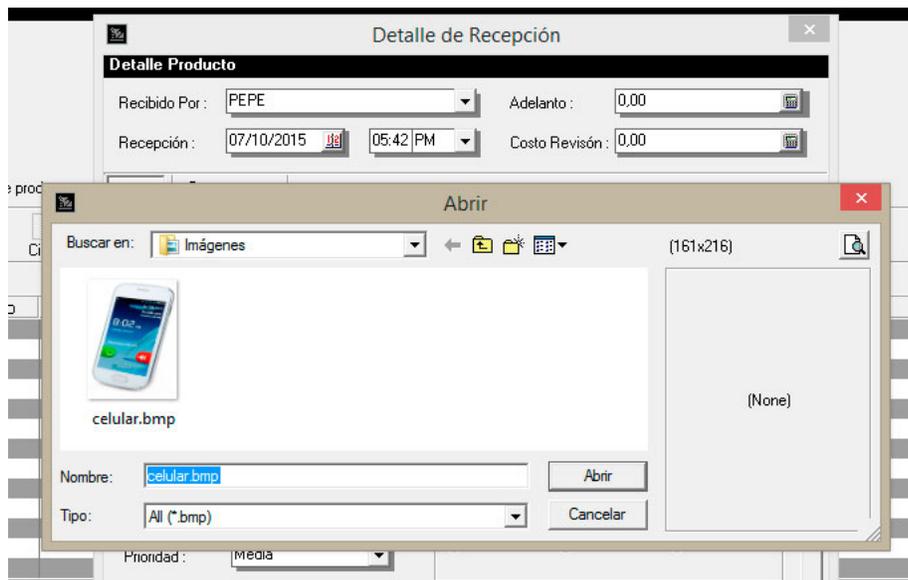


Una vez creado el registro de tipo imagen, se podrá visualizar dentro de los campos disponibles en la pantalla de recursos del usuario en la configuración de formas y luego realizar los pasos conocidos para poder incluir el campo a la forma. El campo imagen se identifica con un cuadro blanco con una imagen central de una cámara de color gris.



RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

A la hora de una recepción, si se quiere insertar una imagen del producto, con solo hacer clic sobre el campo imagen se abrirá el dialogo de archivos (ventana de búsqueda de archivos) con la opción de sólo poder seleccionar archivos con extensiones .bmp o .jpg y la imagen seleccionada se mostrará en la forma como un campo más del registro.



Búsqueda y carga de la imagen

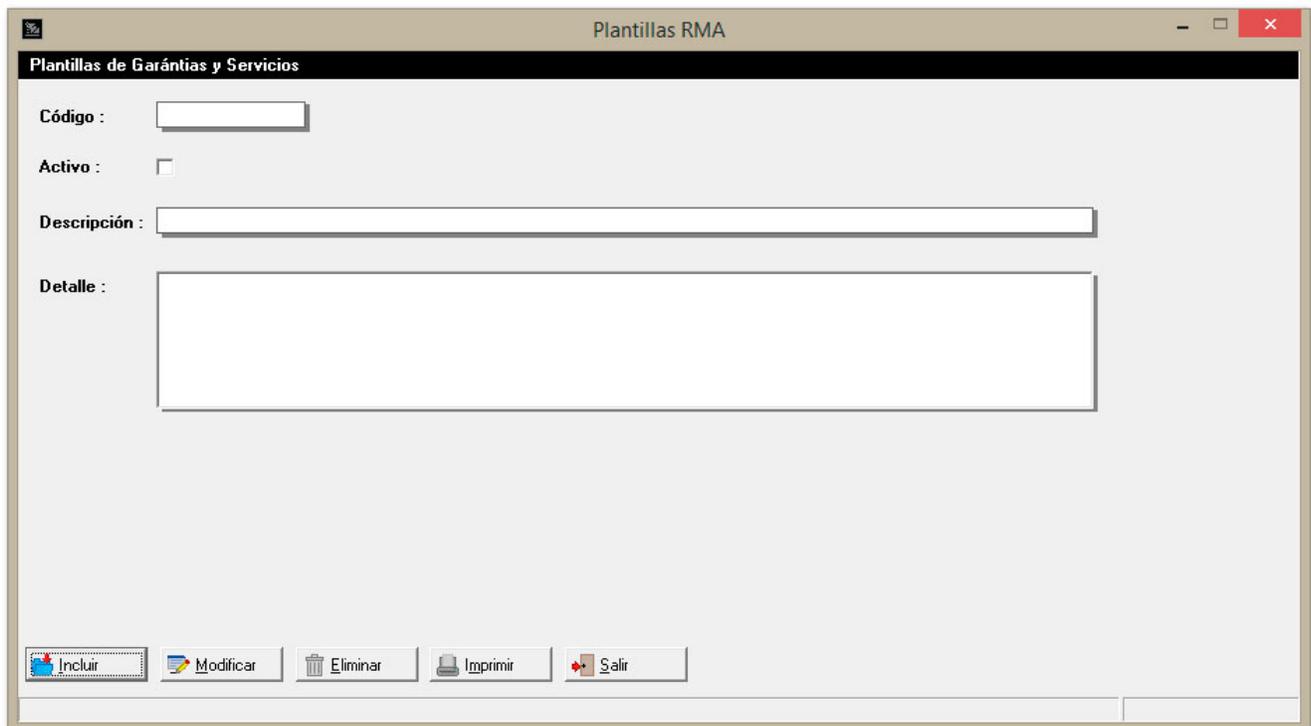


Detalle de Recepción con la imagen cargada

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

3. Módulo de Plantillas para presupuestos y servicios

La creación de plantillas de presupuesto o servicios permite agilizar los procesos para los usuarios del sistema, dándoles la posibilidad de cargar de forma automática procesos u operaciones que son fijas o rutinarias. El módulo se encuentra ubicado dentro del menú *RMA -> Plantillas*.



The screenshot shows a window titled "Plantillas RMA" with a sub-header "Plantillas de Garantías y Servicios". The form contains the following fields and controls:

- Código :** A text input field.
- Activo :** A checkbox.
- Descripción :** A wide text input field.
- Detalle :** A large text area for detailed information.
- Buttons:** A row of five buttons at the bottom: "Incluir" (with a plus icon), "Modificar" (with a pencil icon), "Eliminar" (with a trash icon), "Imprimir" (with a printer icon), and "Salir" (with a red X icon).

Ventana de Plantillas RMA

El documento de la plantilla contiene un código de identificación, estatus (activo o no), descripción, detalle y los ítems del presupuesto o servicio. La forma principal es tal como se detalla en la imagen anterior y es posible incluir, modificar, eliminar e imprimir plantillas, todas estas operaciones se encuentran en los botones de la parte inferior de la forma.

Al crear (incluir) una nueva plantilla, el módulo activará los campos que se encontraban deshabilitados a excepción del código que se genera de forma automática, también cambiarán los botones de la parte inferior.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

Plantillas RMA

Plantillas de Garantías y Servicios

Código : 00000002

Activo :

Descripción : Plantilla Revisión General

Detalle : Presupuesto para la revisión general de equipos

Anterior | Siguiente | Guardar | Cancelar

Creación de Nueva Plantilla (1)

Para continuar al paso siguiente de inclusión de los ítems de la plantilla es obligatorio insertar una descripción de lo contrario no podrá continuar.

Plantillas RMA

Plantillas de Garantías y Servicios

Código : 00000002

Activo :

Descripción :

Detalle : Presupuesto para la revisión general de equi

Información

Para continuar inserte una descripción!

Aceptar

Anterior | Siguiente | Guardar | Cancelar

Creación de Nueva Plantilla (2)

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

El segundo y último paso (botón siguiente) se registrarán en una lista similar a la que se encuentra en el módulo de presupuesto y servicios los ítems de la plantilla, también es posible regresar el primer paso en caso que se desee cambiar la algún dato introducido.

#	Descripción del Servicio	Técnico	Precio Pieza / Serv...	Cantidad	Total
1	Item Servicio	PEPE	0,00	1,00	0,00

Técnico : 00001 PEPE
Pieza / Serv : 00000007 7
Cantidad : 1

Descripción del Servicio : Limpieza del equipd
Falla Reportada :
Descripción Detallada del Servicio :
Descripción Detallada de la Falla :

Anterior Incluir Modificar Eliminar Guardar Cancelar

Los datos que poseen los ítems de la plantilla son los más relevantes como: el técnico, la pieza/servicio, la cantidad, descripción del servicio, posible falla reportada, detalle del servicio y el detalle de la posible falla. Como se puede detallar en la imagen anterior los botones ubicados en la parte inferior tienen las siguientes funciones:

- Anterior: permite al usuario regresar al paso inicial del registro.
- Incluir: incluye en la lista los datos ya mencionados con anterioridad.
- Modificar: habilita la edición del ítem que este introducido y seleccionado en la lista.
- Eliminar: elimina el registro seleccionado de la lista.
- Guardar: guarda y finaliza la inserción o modificación de las plantillas.
- Cancela: cancela todo el proceso, mostrando antes un mensaje de confirmación.

Una vez ya creadas y configuradas las plantillas, dentro de los módulos de Presupuesto y Servicios es posible cargarlas por medio del botón de plantillas que se encuentra en la barra de botones principales a un lado del botón seriales, tal como se detalla en la siguiente imagen.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

Descripción del Servicio : Falla Reportada :
 Descripción Detallada del Servicio : Descripción Detallada de la Falla :

Fallas

Modo : SERVICIO

Técnico	Precio Pieza / Servicio	Cantidad
Servicio o Pieza	Serial	Tercero

Módulo de Presupuesto – Opción plantilla (1)

Módulo Garantías & Servicios
Presupuestos

Archivo

Presupuestos

Creación de Presupuestos

RMA : 00000008

Contacto : Cliente Genérico

Teléfono : 565655

Producto : 00000005-5 S[S/N]

Busqueda :

Código	Descripción	Descripción	Activo
00000002	Revisión general	Plantilla de revisión general	Si

Documento # 00000009

Fecha : 08/10/2015

Nro. Items : 1

Total : 0,00

(VA(12%)) : 0,00

Monio Adelantado : 0,00

Total Operación : 0,00

Técnico :

Pieza / Serv :

Precio : 0,00

Cantidad : 1,00

Insertar Modificar

Página 1/1 - 00000005 S Serial : S

Descripción del Servicio

Falla Reportada

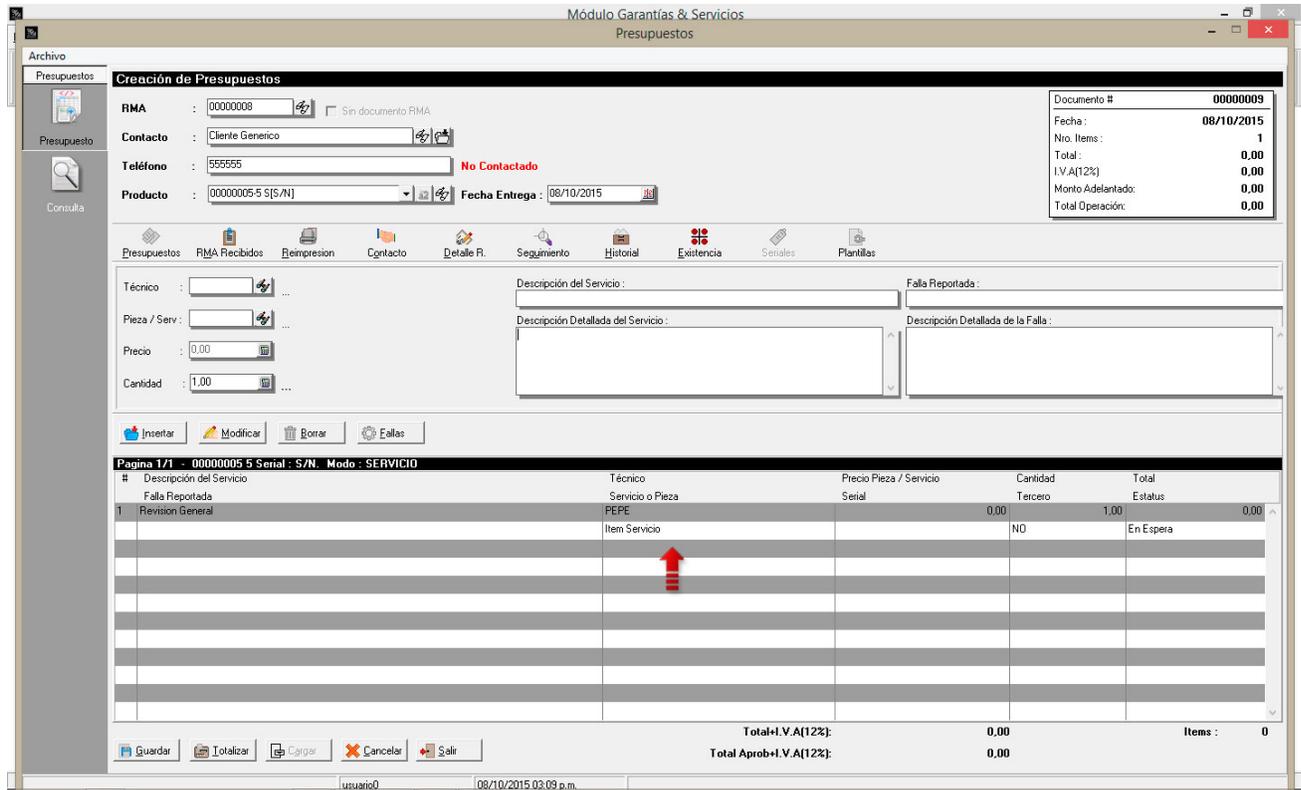
Guardar Totalizar

Total registros : 2

Items : 0

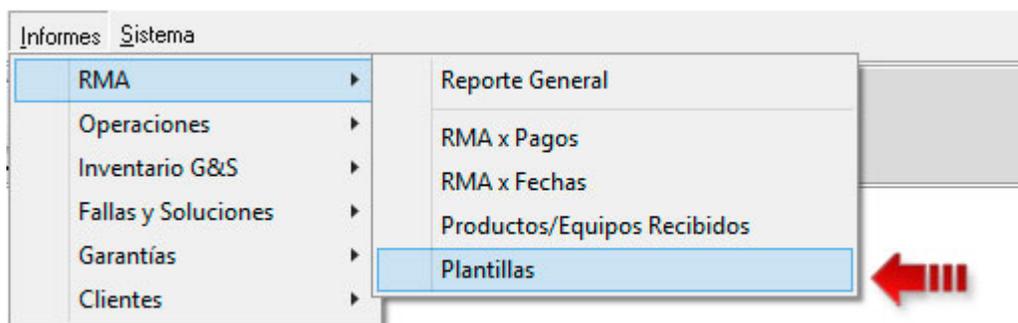
Módulo de Presupuesto – Opción plantilla (2)

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04



Módulo de Presupuesto – Opción plantilla (3)

Opcionalmente es posible realizar un reporte de las plantillas creadas en el sistema, se puede realizar directamente en el módulo de plantilla en el botón imprimir o por medio del menú *Informes -> RMA -> Plantillas*.



Menú Informes - Plantillas

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04



Plantillas RMA

DEMOSTRACION

Fecha:09/10/2015
 Hora: 11:18 a.m.
 Página: 1

11111

1111111

Plantillas RMA

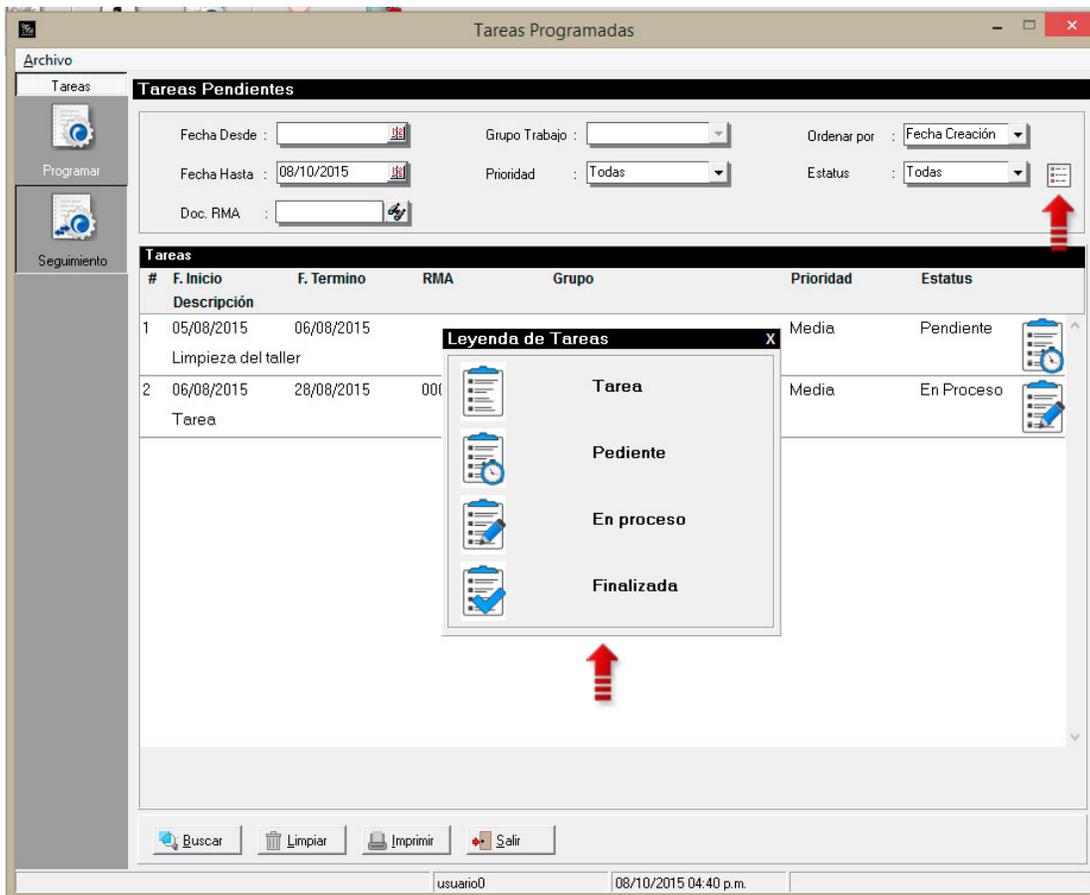
Código	Descripción			Estatus
0000001	aaaaa			Activo
	#	Descripción de servicio	Pieza o Servicio	Monto
		Falla Reportada	Técnico	Cantidad
	1	dddd	4	4
		aaa	PEPE	1
	2	92eqw e	9	9
		aasdasd	PEPE	1
0000002	Revisión general			Activo
	#	Descripción de servicio	Pieza o Servicio	Monto

Reporte Plantillas

4. Opciones nuevas para el módulo de tareas programadas

Las mejoras realizadas al módulo de tareas programadas son las siguientes:

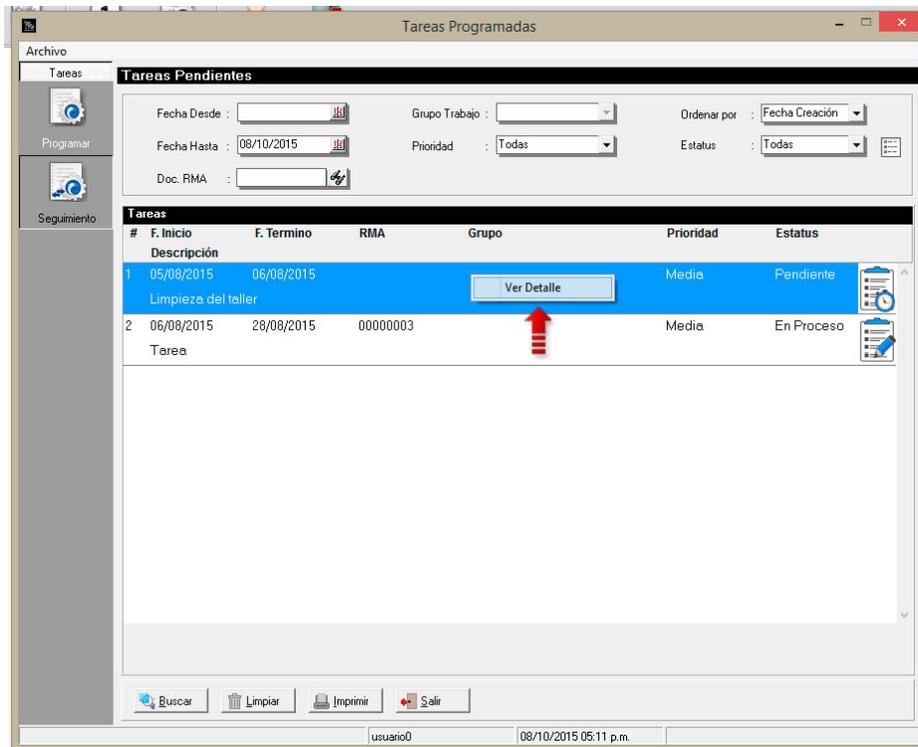
Leyenda: en la sección de seguimientos de tareas se incluyó un botón que permite visualizar la leyenda de las imágenes que identifican las tareas registradas.



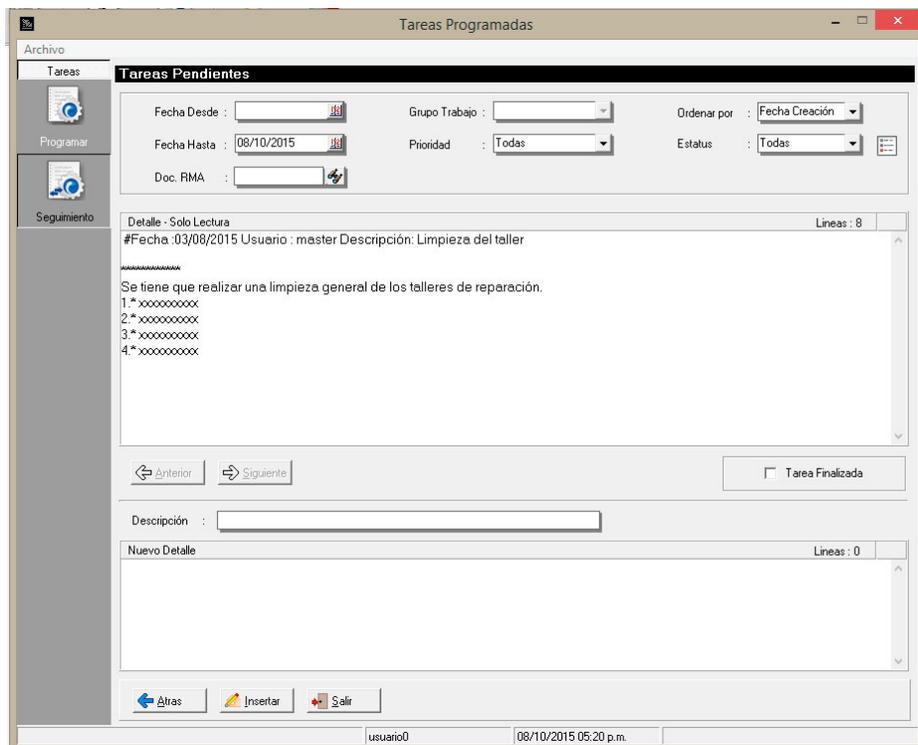
Módulo de Tareas Programadas – Seguimiento (1)

Ver Detalle: además de hacer doble clic en los ítems de la lista para ver el detalle de las tareas programadas, se puede acceder por medio del menú haciendo clic derecho del mouse.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04



Módulo de Tareas Programadas – Seguimiento (2)

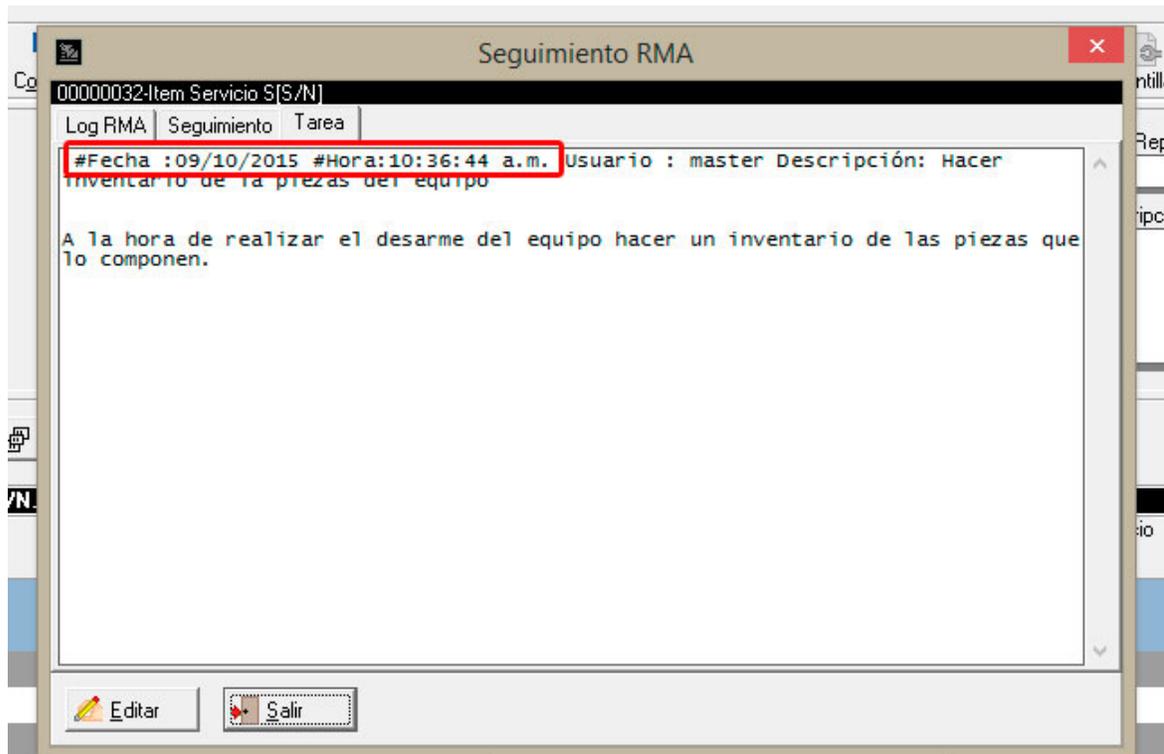


Módulo de Tareas Programadas – Seguimiento (3)

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

5. Registro de la fecha, hora y usuario en la bitácora de las tareas

Ahora las tareas programadas y sus actualizaciones poseerán la fecha y hora en que se creó el registro y el usuario que lo realizó.



Seguimiento RMA - Tareas

6. Registro automático de ítem de presupuesto/servicio después de asignar un tercero

Al referir un producto o servicio a un tercero, el sistema pide indicar que tercero es visualizando una ventana de asignación, una vez seleccionado y aceptar la operación el ítem automáticamente se registra en la lista, sin necesidad de presionar el botón *Enter* varias veces, facilitándole al usuario la inclusión de los ítems.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

Orden de Garantías & Servicios

RMA : 00000009 Presupuesto : Doc ... Documento # 00000006
 Contacto : Cliente Genérico Fecha: 09/10/2015
 Teléfono : 555555 No Contactado Nro. Items : 1
 Producto : 00000032-Item Servicio S[S/N] Fecha Entrega : 09/10/2015 Total: 1.611,11
 I.V.A(12%): 180,00
 Monto Adelantado: 0,00
 Total Operación: 1.791,11

Técnico : 00001 PEPE Descripción del Servicio : Falla Reportada :
 Pieza / Serv : Descripción Detallada del Servicio : Descripción Detallada de la Falla :
 Precio : 0,00
 Cantidad : 1

Proveedor : 00001 Proveedor 1
 Aceptar Cancelar

Página 1/1 - 00000032 Item Servicio Serial: S/N. Modo: SERVICIO

#	Descripción del Servicio	Técnico	Servicio o Pieza	Precio Pieza / Servicio	Cantidad	Total
Falla Reportada				Serial	Tercero	Estatus
1	Item Servicio	PEPE	Item Servicio	1.500,00	1,00	1.500,00
2	SERVICIO SIN IVA	PEPE	SERVICIO SIN IVA	111,11	1,00	111,11
				0,00	SI	En Espera

Orden de Servicio – Asignación de Terceros (1)

Orden de Garantías & Servicios

RMA : 00000009 Presupuesto : Doc ... Documento # 00000006
 Contacto : Cliente Genérico Fecha: 09/10/2015
 Teléfono : 555555 No Contactado Nro. Items : 1
 Producto : 00000032-Item Servicio S[S/N] Fecha Entrega : 09/10/2015 Total: 1.611,11
 I.V.A(12%): 180,00
 Monto Adelantado: 0,00
 Total Operación: 1.791,11

Técnico : 00001 PEPE Descripción del Servicio : Falla Reportada :
 Pieza / Serv : Descripción Detallada del Servicio : Descripción Detallada de la Falla :
 Precio : 0,00
 Cantidad : 1

Insertar Modificar Borrar Detalle T. Fallas

Página 1/1 - 00000032 Item Servicio Serial: S/N. Modo: SERVICIO

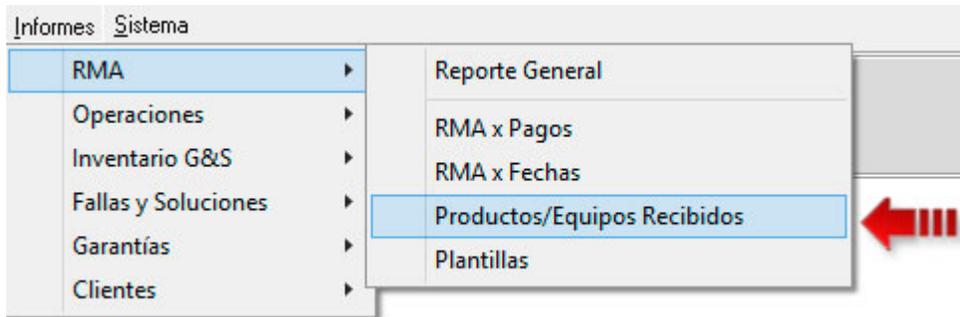
#	Descripción del Servicio	Técnico	Servicio o Pieza	Precio Pieza / Servicio	Cantidad	Total
Falla Reportada				Serial	Tercero	Estatus
1	Item Servicio	PEPE	Item Servicio	1.500,00	1,00	1.500,00
2	SERVICIO SIN IVA	PEPE	SERVICIO SIN IVA	111,11	1,00	111,11
					SI	En Espera

Orden de Servicio – Asignación de Terceros (2)

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

7. Reporte de productos/equipos que se han recibido

El reporte de *Productos/Equipos Recibidos*, enlista todos los equipos recibidos por la empresa, permitiendo filtrar por fecha, productos (inventario administrativo y RMA), estado, entre otros. También se puede ordenar por producto, inventario, estado, cliente y fecha recepción.



Informes – Productos/Equipos Recibidos

A screenshot of the 'Productos/Equipos Recibidos' report form. The window title is 'Productos/Equipos Recibidos'. The form contains several input fields and checkboxes. At the top, there are date pickers for 'Fecha Desde' (01/01/2015) and 'Fecha Hasta' (31/12/2015), and a dropdown menu. Below these are checkboxes for 'Detallar Componentes'. The form is divided into three sections: 'Inventario a2' with 'Desde Producto' and 'Hasta Producto' fields; 'Inventario RMA' with 'Desde Producto' and 'Hasta Producto' fields; and 'Estado' with checkboxes for 'Recibido', 'Presupuestado', 'En Servicio', 'Finalizado', and 'Entregado'. On the right side, there is a vertical toolbar with buttons for 'Preliminar', 'Impresora', 'Filtrar', 'Exportar', and 'Salir'.

Forma de Reporte Productos/Equipo Recibidos

DEMOSTRACION

Fecha:09/10/2015
 Hora: 11:57 a.m.
 Página: 1

11111 1111111

Productos/Equipos Recibidos

Fecha Desde : 01/01/2015

Fecha Hasta : 31/12/2015

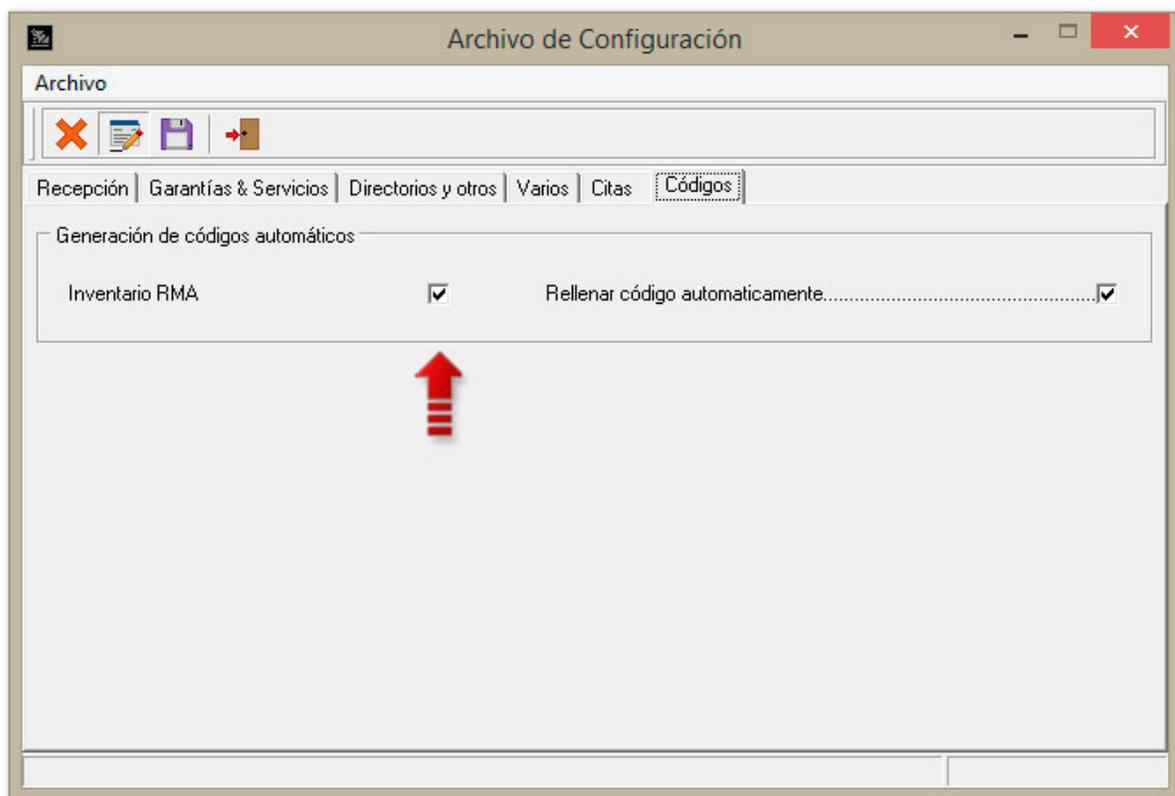
Código	Descripción	Viene de	RMA	Estado	Ciente	
0000001	1	a2	0000001	Entregado	Ciente Generico	
0000010	10	a2	0000002	Entregado	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000003	En Servicio	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000004	Presupuestado	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000005	Presupuestado	Ciente Generico	
0000002	2	a2	0000006	Presupuestado	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000007	Presupuestado	Ciente Generico	
0000005	5	a2	0000008	Recibido	Ciente Generico	
0000032	Item Servicio	a2	0000009	Recibido	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000010	Presupuestado	Ciente Generico	
0000010	10	a2	0000011	Recibido	Ciente Generico	
0000032	Item Servicio	a2	0000012	Recibido	Ciente Generico	
0000005	5	a2	0000013	Presupuestado	Ciente Generico	
0000032	Item Servicio	a2	0000014	Recibido	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000015	Recibido	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000016	Recibido	Ciente Generico	
0000001	1	a2	0000023	Recibido	Ciente Generico	
Código	Cantidad	Descripción	Detalle	Serial		
1111	1	aaaa	aaaa			
1	0					
0000001	1		a2	0000024	Recibido	Ciente Generico
Código	Cantidad	Descripción	Detalle	Serial		

Reporte Productos/Equipo Recibidos

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

8. Generación de código automáticos para los productos/servicios del inventario RMA

La generación de códigos automáticos es una opción que caracteriza los módulos de las herramientas de a2Softway, es por eso que se incluyó en el módulo de Inventario RMA. Para activar o desactivar la opción se debe ingresar a la opción de menú *Sistema->Títulos y Correlativos* en la pestaña *Códigos*.



Títulos y Correlativos – Códigos

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

Archivo

Código : 00000003 Modelo :
Departamento : Departamento de prueba Marca :
Descripción : Precio : 0,00
Categoría :
Descripción Detallada :

INSERTAR 6 Registros.

Inventario RMA

Revisiones:

1. El campo de los días de fecha terminó permitía valores negativos. Arreglado.
2. El archivo FDetalle.sis en un inicio se encontraba sin datos. Arreglado.
3. Problemas al consultar las citas por fecha en el módulo de recepción. Arreglado.
4. Los campos nuevos creados en la ficha de detalle de recepción ahora están habilitados para el formato de impresión.
5. Problemas con los controles de las teclas (flecha arriba y flecha abajo) en el campo memo del módulo de fallas. Arreglado.
6. Al consultar el historial de fallas y soluciones, y seleccionar *detallar* no se muestran las soluciones registradas. Arreglado.
7. En el reporte de registro de llamadas, la información asociada al pago en ocasiones no era la correcta. Arreglado.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.04

Esperamos que esta versión sea del agrado de todos ustedes, con la misma queremos reiterar el apoyo del equipo de trabajo a2 hacia toda la cadena de distribuidores aportando con esta nueva versión un grano más de arena de la montaña que todos estamos construyendo.



a2team siempre trabajando para un futuro y el futuro es hoy.

Para sus comentarios y dudas: sosporte@a2.com.ve